



ELASTYCZNE OFERTY SERWISOWE DOSTOSOWANE DO TWOICH POTRZEB BIZNESOWYCH

SERWIS I KONSERWACJA ZAPOBIEGAWCZA

ProVar

Zapłać tyle, ile razy korzystałeś z naszych usług serwisowych. Ciesz się obniżonymi kosztami dojazdu, robocizny i części w pakiecie ProVar.

ProFix

Pakiet ProFix oferuje serwis i konserwację zapobiegawczą urządzeń przy stałych, obniżonych kosztach logistyki, dojazdu, robocizny i części. Rozliczenia za wizyty serwisowe następują raz na miesiąc.

PEŁNY SERWIS

Pro48

Pakiet Pro 48 gwarantuje nie tylko reakcję serwisową w dni powszednie w przeciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia, ale także konserwację urządzeń i maszynę zastępczą, co znacznie wpływa na zwiększenie żywotności i wydajności urządzeń, a także zapewnia przewidywalność kosztów.

Pro24

Dzięki czasowi reakcji do 24 godzin, opcjonalnej weekendowej obsłudze serwisowej, regularnej konserwacji urządzeń oraz maszynie zastępczej, pakiet Pro24 zapewnia brak zmartwień i spokój ducha podczas wykonywania pracy. Zapewnia on nie tylko przewidywalność kosztów, ale także zwiększenie wydajności i trwałości urządzeń.

OKRES UMOWY 12 - 60 MIESIĘCY

	BEZ UMOWY	KONSERWACJA ZAPOBIEGAWCZA		PEŁNA OBSŁUGA	
		ProVar	ProFix	Pro48	Pro24
WEEKENDOWA OBSŁUGA SERWISOWA					
24 GODZINNY CZAS REAKCJI					
48 GODZINNY CZAS REAKCJI					
ROBOCIZNA - AWARIE					
ROBOCIZNA - PRZEGŁĄDY					
MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE					
CZĘŚCI ZAMIENNE I MATERIAŁY KONSERWACYJNE					
AKUMULATORY I PROSTOWNIKI					
ZARZĄDZANIE SERWISEM/RAPORTOWANIE					
URZĄDZENIE ZASTĘPCZE					
LOGISTYKA					
STAŁA CENA PODCZAS TRWANIA UMOWY					
OBNIŻONE KOSZTY ROBOCIZNY I NAPRAW U KLIENTA					
MIESIĘCZNE ROZLICZENIE					
GWARANCJA NAPRAWY					



**PAKIETY SERWISOWE POMOGĄ CI
ZAOSZCZĘDZIĆ CZAS NA
REALIZACJĘ NOWYCH WYZWAŃ**

POZIOMY USŁUG I PRIORYTETÓW

Aby ocenić powagę problemu i określić stopień priorytetu wizyty serwisowej, zdefiniowaliśmy różne poziomy priorytetów i schemat odpowiedzi.

Poziom priorytetu zależy od:

- czasu w którym otrzymaliśmy Twoje zgłoszenie serwisowe,
- czasu reakcji ustalonego w umowie serwisowej,
- faktu czy nadal można czyścić urządzeniem, czy też nie.

Poziom priorytetu wskazuje ważność zgłoszenia serwisowego. W przypadku konfliktu zgłoszenie o wyższym priorytecie serwisowym zostanie obsłużone jako pierwsze.

Pro24

	CZAS ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO	CZAS REAKCJI	CZY URZĄDZENIE ZDOLNE DO PRACY?	REAKCJA
Poziom 1	DO 10	24	✗	TEGO SAMEGO DNIA
Poziom 2		24	✓ ✗	NASTĘPNEGO DNIA

Pro48

	CZAS ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO	CZAS REAKCJI	CZY URZĄDZENIE ZDOLNE DO PRACY?	REAKCJA
Poziom 3	DO 10	48	✗	NASTĘPNEGO DNIA
Poziom 4		48	✓ ✗	DWA DNI

BEZ UMOWY

	CZAS ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO	CZAS REAKCJI	CZY URZĄDZENIE ZDOLNE DO PRACY?	REAKCJA
Poziom 5	DO 10	72	✗	DWA DNI
Poziom 6		72	✓ ✗	TRZY DNI



”

ZYSKAJ NAJLEPSZE, NISKOKOSZTOWE I WYDAJNE CZYSZCZENIE DZIĘKI ORYGINALNYM, DOSKONAŁE DOPASOWANYM DO URZĄDZEŃ CZĘŚCIOM I MATERIAŁOM EKSPLOATACYJNYM.

ZAKRES PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

Zakres zużycia determinuje niezbędną do zrealizowania w ciągu roku liczbę przeglądów okresowych. Tabela zamieszczona obok określa ile przeglądów jest niezbędnych w zależności od intensywności użytkowania.

TENNANT

INTENSYWNOŚĆ ZUŻYCIA – PRO24/48 PRZEGLĄDY OKRESOWE – ROCZNIE WIZYT

MODEL	0	1	2	3
Maszyny prowadzone T1, T2, T3, T300, T5, S3, S9, S10	1	1	2	3
Wszystkie pozostałe modele	1	2	4	6

GREEN MACHINES

MODEL	0	1	2	3
Seria 400/500/600	2	4	6	8

ORBIO

PRODUKT	ZASTOSOWANIE	0	1	2	3
Wszystkie produkty	Wszystkie	1	2	3	4

SERWISOWE ZAKRESY ZUŻYCIA URZĄDZEŃ

W celu określenia w jakim stopniu urządzenie jest zużyte, wprowadziliśmy koncepcję „zakresów zużycia urządzeń”. Tabela poniżej pokazuje intensywność użytkowania urządzenia, począwszy od „niskiego”, a skończywszy na „bardzo wysokim”. Podczas sporządzania umowy serwisowej wspólnie z klientem określamy intensywność użytkowania maszyny. Wybór ten dopasuje ilość konserwacji zapobiegawczych którym poddane będzie dane urządzenie.

URZĄDZENIA SZORUJĄCE/ZAMIATAJĄCE PROWADZONE I Z MIEJSCEM SIEDZĄCYM DLA OPERATORA

TYP MASZYNY	RODZAJ ZASIL./PALIWA:	ZASTOSOWANIE	ZAKRES UŻYTKOWANIA			
			0	1	2	3
Prowadzona	Wszystkie	Wewnętrzne	0-200	200-400	400-800	800-1200
Z miejscem siedzącym dla operatora	Elektryczne	Wewnętrzne	0-250	250-500	500-1000	1000-1500
Z miejscem siedzącym dla operatora	Wszystkie pozostałe	Wewnętrzne	0-400	400-800	800-1600	1600-2400
Z miejscem siedzącym dla operatora/Prowadzona	Wszystkie	Zewnętrzne	0-500	500-1000	1000-1500	1500-2000

PRODUKTY ORBIO

MAKS. ILOŚĆ LITRÓW (X 1000 NA ROK)	PRODUKT	ZASTOSOWANIE	0	1	2	3
	Wszystkie produkty	Wszystkie	0-200	200-350	350-550	550-700